Nov.2024

COURS DE FRANCE
ENSEIGNEMENT-FORMATION

# SATISFACTION CLIENT

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom [redacted]

2. Prénom Marion

3. Formation suivie * IELTS General training

4. Lieu de la formation *
*Plusieurs réponses possibles*

- ☐ Paris
- ☐ Lyon
- ☐ Toulouse
- ☐ Bordeaux
- ☑ Visioconférence

## ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

*Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)*

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

## ORGANISATION DE LA FORMATION

*Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)*

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

## ANIMATION DE LA FORMATION

*Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)*

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 - 5

## BILAN DE LA FORMATION

*Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)*

13. La formation a su répondre à mes attentes * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

15. Je recommanderai les formations de COURS DE FRANCE * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

## COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

*Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...*

16. Commentaire *

La formatrice avec qui j'ai suivi les cours (Jalpa Jolapara) a été très pédagogue. Elle a su s'adapter à mon niveau et à mes besoins. Je me suis sentie bien accompagnée et avec bienveillance.