Nov.2024

SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

*Obligatoire

1. Nom

2. Prénom Clémence

3. Formation suivie * Programme : Cours particuliers 60h - TOEIC

4. Lieu de la formation *
Plusieurs réponses possibles

- ☐ Paris
- ☐ Lyon
- ☐ Toulouse
- ☐ Bordeaux
- ☒ Visioconférence

ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

ORGANISATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

10. La progression pédagogique était adaptée (rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande * 1 – 2 – 3 – 4 - (5)

BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse sur l'échelle de 1 à 5 (5 étant la note la + élevée équivalant à « Très satisfait »)

13. La formation a su répondre à mes attentes * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

15. Je recommanderai les formations de COURS DE FRANCE * 1 – 2 – 3 – 4 – 5

COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

16. Commentaire *

Patiente et à l'écoute. Elle prend toujours le temps de bien expliquer les concepts, d'adapter son rythme et ses supports à mes besoins réels. Une formation exceptionnelle grâce à Jalpa Jolapara. C'est une enseignante d'une grande bienveillance, particulièrement pédagogue

Son investissement et sa flexibilité m'ont permis de progresser en toute confiance dans un cadre motivant. Je recommande cette formation sans

la moindre hésitation. !